****

**Акционерное Общество**

**Каспийский Трубопроводный Консорциум-Р**

Приложение №2

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Услуги по курьерской доставке

**2022 г.**

1. Место предоставления услуг

|  |
| --- |
| **Адреса офисов КТК-Р** |
| Москва | 115093, Москва, ул. Павловская, д. 7, строение 1 |
| Новороссийск – Морской терминал | 353900, Новороссийск, Приморский округ, Морской терминал |
| Краснодар | 350000, Краснодар ул. Буденного дом 117/1, 4 этаж; |
| Ставрополь | 355000, Ставрополь ул. Дзержинского д. 61 кв. 1; |
| Астрахань | 414000, Астрахань ул.Шаумяна д. 47 этаж 6. |
| Элиста | 358000, Элиста, ул. Ленина 11 стр.3 |
| Москва - ДО | 109147, Москва, ул. Воронцовская, 17 |
| Астрахань-ДО | 414040, Астрахань, ул. Куйбышева, 62 |
| Новороссийск-ДО | 353900, Новороссийск, ул. Видова, д. 1А |
| Новороссийск-ДО | 353900, Новороссийск, ул. Исаева, д. 1 |
| Ставрополь-ДО | 355000, Ставрополь, переулок Рылеева, д. 7 |

1. Сроки предоставления услуг
* Период действия договора – 3 года.
* Готовность начать предоставление услуг незамедлительно по подписанию договора.
1. Предъявляемые требования

## **Требования к Поставщику**

1. Поставщик должен быть должным образом зарегистрирован на территории РФ
2. Поставщик должен работать на рынке данного вида услуг не менее 5 лет
3. Поставщик должен обладать необходимым опытом работы по предмету закупки
4. Поставщик должен пройти процедуру экспертной проверки подрядчиков КТК
5. Для городов Москва, Астрахань, Краснодар, Новороссийск доставка должна осуществляться без привлечения субподрядчиков.

## **Требования к услуге**

3.2.1. Количество отправлений каждого вида будет определяться Заказчиком по мере необходимости.

**Планируемое количество отправлений на срок действия договора: до 30.000 отправлений.**

**Ожидаемая пропорция: Внутри Москвы – 25%, по России – 60%, иностранные государства (преимущественно Казахстан) – 15%.**

3.2.2. Заказчик письменно (с использованием системы создания накладной на сайте исполнителя) или устно по телефону направляет заявку Исполнителю о необходимости оказания услуги. При этом прибытие курьера не позднее следующего рабочего дня с даты формирования накладной (либо вызова курьера по телефону) по адресу Заказчика, указанного в п.1, либо в случае оформления услуги «забор с адреса» с адреса, указанного в такой накладной.

3.2.3. Исполнитель доставляет отправление «от двери до двери» по адресу, указанному Заказчиком в накладной в целости и сохранности.

3.2.4. Срок доставки не может превышать расчетный срок на дату формирования накладной. При этом, между городами Москва, Астрахань, Краснодар, Новороссийск требуется предоставление услуги с исполнением в срок не более 3 рабочих дней (здесь и далее не считая дня передачи в отправку).

В иные города РФ – 5 дней, в города Казахстана 5-10 рабочих дней, а в города Европы и США 10-18 рабочих дней.

3.2.5. В момент вручения отправления получатель расписывается в накладной (письменном уведомлении о вручении) Исполнителя, информация переносится в информационную систему на сайте отправителя по номеру накладной, с доступом Заказчика к информации. Письменное уведомление о вручении (невручении) должно содержать: дату и время доставки отправления (или попытки доставка в случае отсутствия адресата по месту доставки), сведения о лице, получившем отправление, сведения об отсутствии адресата по адресу указному Заказчиком в накладной (в случае отсутствия адресата по указному адресу), дату составления уведомления, номер накладной по которой оформлялась заявка, подпись уполномоченного лица Исполнителя.

3.2.6. В случае если Исполнитель не осуществляет доставку по адресу, указанному в заявке, он вправе привлечь для осуществления доставки квалифицированного соисполнителя с обязательным соблюдением сроков доставки отправлений.

3.2.7. Обязательно наличие системы контроля/трекинга (сканирования) корреспонденции и грузов по всему маршруту их следования в режиме реального времени, с возможностью отслеживания на сайте по номеру отправления.

3.2.8. Возможность интеграции информационных систем с внутренними системами КТК (API) для формирования накладных, отслеживания отправлений, получения отчетов о доставке

3.2.9. Предоставление статистики по отправкам на ежемесячной основе с учетом требований Заказчика (в электронном и/или печатном виде).

3.2.10 Наличие услуг по брокерскому / таможенному оформлению.

3.2.11 Предоставление дополнительной услуги по доупаковке нестандартных, хрупких грузов по требованию Клиента.

3.2.12 Возможность дополнительного страхования отправлений на объявленную стоимость (дополнительная услуга).

## **Дополнительные условия**

3.3.1. Для каждого из перечисленных в п.1 адресов потребуется создание индивидуального кода клиента для распределения затрат и разграничения допуска.

3.3.2. Выделенный корпоративный менеджер.

3.3.3. Фиксированное время прихода курьера для забора корреспонденции без дополнительного вызова (2 раза в день для г. Москвы, 1 раз в день для региональных офисов)

3.3.4 Внешний вид курьеров: униформа, доставка отправлений автотранспортом, наличие сканера считывая штрих – кодов.

3.3.5. Система менеджмента качества. При наличии сертификата ISO9001 приложить.

1. Условия оплаты

1. Оплата оказанных Исполнителем и принятых Компанией Услуг осуществляется ежемесячно в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента подписания Сторонами актa сдачи - приемки оказанных услуг для консолидированных отправок за предыдущий месяц. Допускается использование ЭДО.